






Redes urbanas para a competitividade e inovação - Algarve Central – Programa Operacional do Algarve

FICHA DE PROJETO

1.	Identificação do Projeto	Simplex Autárquico – Lojas do Município em Rede
2.	Entidade responsável	Municípios do Algarve Central: Albufeira, Faro, Loulé, Olhão, S. Brás, Tavira
3.	pelo arranque do projeto	
	pela execução do projeto	Municípios do Algarve Central: Albufeira, Faro, Loulé, Olhão, S. Brás, Tavira
4.	Custo total do projeto	Valor base para financiamento Tavira: 239.190.26 €
5.	Fontes de financiamento	 Taxa de cofinanciamento: 65%
6.	Prazo de execução	Executada
	 	<p>O presente projeto constituiu-se como uma candidatura em Rede com os Municípios do Algarve Central: Albufeira, Faro, Loulé, Olhão, S. Brás e Tavira. O Município de Tavira tem como objetivo a implementação de um Modelo de Gestão autárquico dinâmico e operacional, sustentado em novos métodos de trabalho, que permitam incrementar uma melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo Município aos cidadãos e empresas. A metodologia adotada constitui-se como uma abordagem inovadora que combina a gestão de processos ao nível interno com o desenvolvimento de sistemas de TI (tecnologias de informação) cuja metodologia permitirá tornar os serviços mais eficazes e eficientes, através da criação de um canal de comunicação privilegiado com os cidadãos e empresas fomentando os serviços de proximidade. No sentido de aumentar a qualidade dos serviços a prestar, torna-se imprescindível a implementação de um processo de reengenharia de procedimentos a nível interno, de forma a simplificar tarefas e atividades individuais, interdepartamentais, facilitando a aprendizagem mútua e melhorando significativamente o serviço prestado. A necessidade de se modernizar circuitos, bem como todo o sistema de informação interna, conjugada com a inovação tecnológica dos últimos anos, constituem-se como um dos principais motores de todo o processo.</p> <p>Com o presente projeto preconiza-se a adaptação / customização de diversas aplicações de atendimento ao público do território "Algarve Central", bem como dos formulários e procedimentos administrativos e técnicos permitindo uma maior aproximação entre as Autarquias e os Municípios. Com o "Município OnLine" será possível através de registo, remeter opiniões sobre o Concelho, comunicar com as Autarquias e acompanharem online o estado dos processos submetidos, em qualquer espaço de atendimento municipal existentes nos 6 concelhos, independentemente do seu local de trabalho ou residência.</p>