

Monitorização de sugestões/reclamações/denúncias

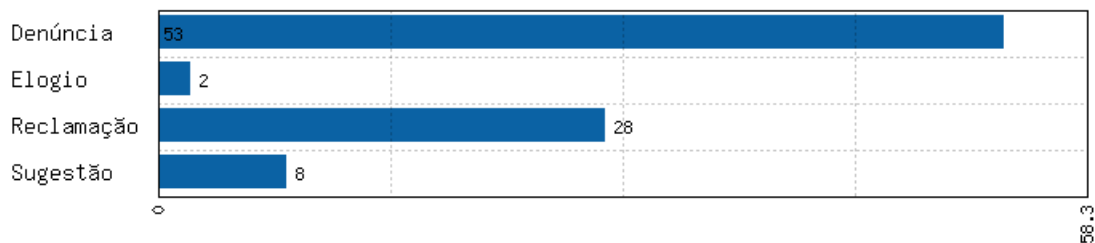
- Primeiro Quadrimestre

Índice

0.1 - Tipos de Ações	1
0.2 - Origem das Ações	1
0.3 - Número de ações discriminadas por tipo e por mês (data receção)	1
0.4 - Número de ações discriminadas por assunto.....	2

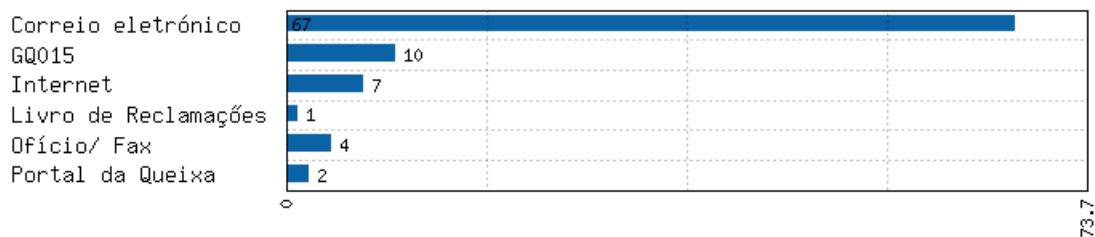
0.1 - Tipos de Ações

Estado: Terminado e não terminado



0.2 - Origem das Ações

Estado: Terminado e não terminado



0.3 - Número de ações discriminadas por tipo e por mês (data receção)

Estado: Terminado e não terminado

2020

Tipo	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Total
Denúncia	11	22	10	10	53
Reclamação	11	6	5	6	28
Sugestão	2	1	2	3	8
Elogio	0	0	2	0	2
Total	24	29	19	19	91

0.4 - Número de ações discriminadas por assunto

Estado: Terminado e não terminado

