

Monitorização de sugestões/reclamações/denúncias

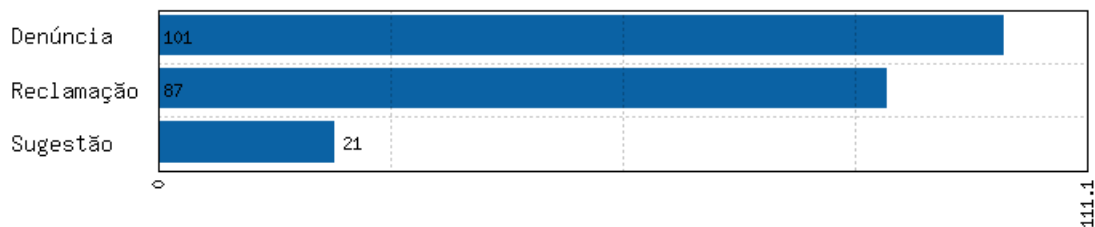
- Segundo Quadrimestre

Índice

0.1 - Tipos de Ações	1
0.2 - Origem das Ações	1
0.3 - Número de ações discriminadas por tipo e por mês (data receção)	1
0.4 - Número de ações discriminadas por assunto.....	2

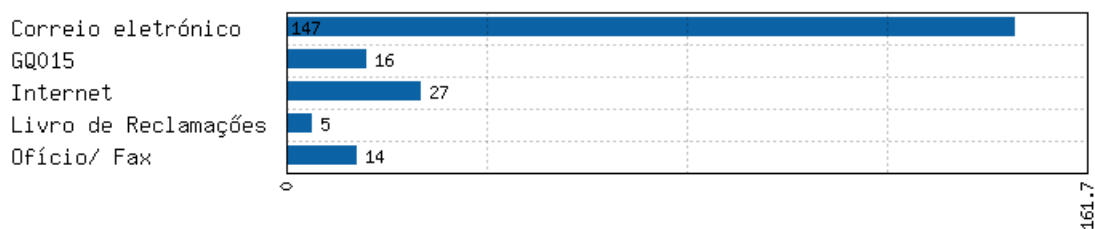
0.1 - Tipos de Ações

Estado: Terminado e não terminado



0.2 - Origem das Ações

Estado: Terminado e não terminado



0.3 - Número de ações discriminadas por tipo e por mês (data receção)

Estado: Terminado e não terminado

2019

Tipo	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total
Denúncia	26	18	37	20	101
Reclamação	19	15	20	33	87
Sugestão	5	5	2	9	21
Total	50	38	59	62	209

0.4 - Número de ações discriminadas por assunto

Estado: Terminado e não terminado

