

Monitorização de sugestões/reclamações/denúncias

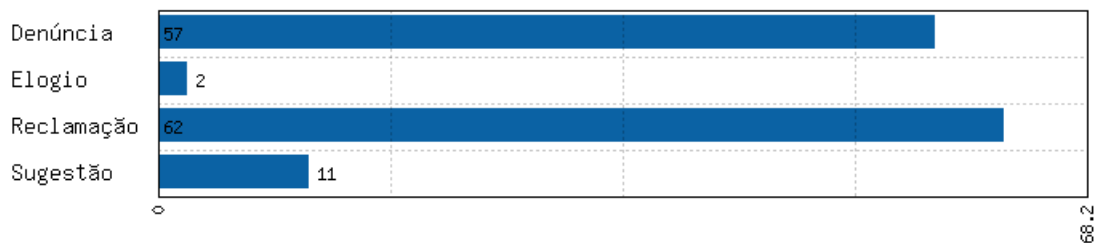
- Primeiro Quadrimestre

Índice

0.1 - Tipos de Ações	1
0.2 - Origem das Ações	1
0.3 - Número de ações discriminadas por tipo e por mês (data receção)	1
0.4 - Número de ações discriminadas por assunto.....	2

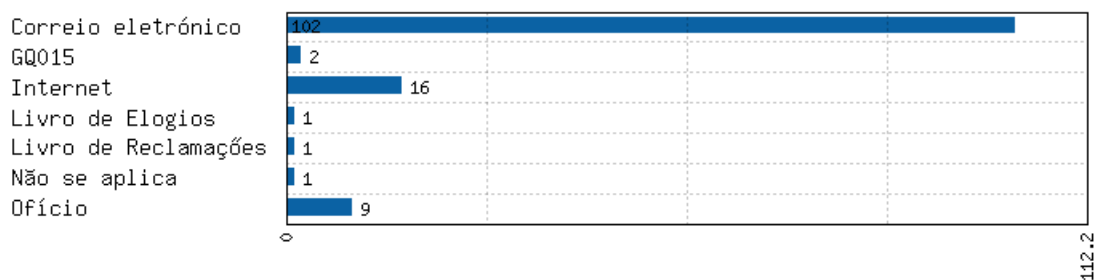
0.1 - Tipos de Ações

Estado: Terminado e não terminado



0.2 - Origem das Ações

Estado: Terminado e não terminado



0.3 - Número de ações discriminadas por tipo e por mês (data receção)

Estado: Terminado e não terminado

2021

Tipo	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Total
Denúncia	11	12	21	13	57
Elogio	1	0	1	0	2
Reclamação	13	11	22	16	62
Sugestão	4	0	4	3	11
Total	29	23	48	32	132

0.4 - Número de ações discriminadas por assunto

Estado: Terminado e não terminado

