

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Relatório de Desempenho Ano 2023

Dimensão	Indicador		Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	EVA-Transportes SA	-	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	Operador Público	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.
	Natureza do contrato de serviço público.	Contrato de concessão de circuitos de transportes públicos urbanos na cidade de Tavira	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;	Contrato de concessão de circuitos de transportes públicos urbanos na cidade de Tavira		
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;	Município de Tavira		
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	de 17/05/2019 a 16/05/2024 renovado por 5 anos até 16/05/2029		
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	N	-	
(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);	compensação mensal ao operador			
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.	N			
(v) É atribuída exclusividade (S/N);	S			
(vi) Modos de transporte.	Rodoviário _ autocarros de 25 lugares			
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:				
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;		-		
(ii) Transporte regular e transporte flexível.	2 linhas transporte regular			
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.		-		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.		Un.	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	N.º de circulações:			
	(i) Totais anuais;	4958		
	(i) Média diária nos dias úteis;	10	Un.	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	5		
	% da população do município servida por transportes públicos.	90%	%	área de influência de 4,9 km2, correspondente a 63% da área total da cidade, abrangendo 90% da população total residente na cidade
	N.º de veículos.km produzidos.	350875844,5	10 ³ VKm	
	N.º de lugares.km produzidos.	17543792225	10 ⁶ LKm	
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:	(estes valores estão previstos na Tabela de Taxas mas não estão ser praticados, por decisão do MT o transporte é gratuito)			
(i) Títulos ocasionais;		-		
(ii) Títulos monomodais;				

	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			
	bilhete pré comprado normal	7,50 €		
	bilhete pré comprado idoso	5,00 €		
	bilhete pré comprado jovem	5,00 €		
	bilhete tarifa motorista	1,00 €		
	vinheta normal	12,50 €		
	vinheta idoso	6,50 €		
	vinheta jovem	7,50 €		
	vinheta estudante grátis (alunos 5.º ao 9.º ano escolaridade)	0,00 €		
Procura	N.º de passageiros transportados.	Não são contabilizados	Un.	
	N.º de passageiros.km transportados.	Não são contabilizados	10 ³ PKm	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	Não são contabilizados	%	
	Taxa de fraude detetada.	Não são contabilizados	%	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:			
	(i) Tipo de combustível;	diesel		
	(ii) Por norma ambiental EURO;	euro 6	Un.	
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;	2		
	(iv) Por lotação.	25 por autocarro		
	Idade média da frota	5 anos	Anos	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	0,00 €	10 ³ Euro	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:			
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;			
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;	176 366,40 €	10 ³ Euro	
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			
(iv) Outros subsídios à exploração;				
(v) Outros gastos.				
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
	(i) Em material circulante;	o investimento é realizado pelo operador	10 ³ Euro	0
	(ii) Outros investimentos.	4 950,00 €		
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	0%	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	não dispomos de dados par cálculo deste indice	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	Relatório questionário de satisfação em anexoem anexo	-	
	N.º de reclamações por motivo.	0	Un.	

	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i> pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	Terminal Rodoviário de Tavira	-	
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	0	Un.	
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	0	Un.	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	Não dispomos de dados	tCO2eq	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	Não dispomos de dados	L, kWh, m ³	

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt