

Monitorização de sugestões/reclamações/denúncias

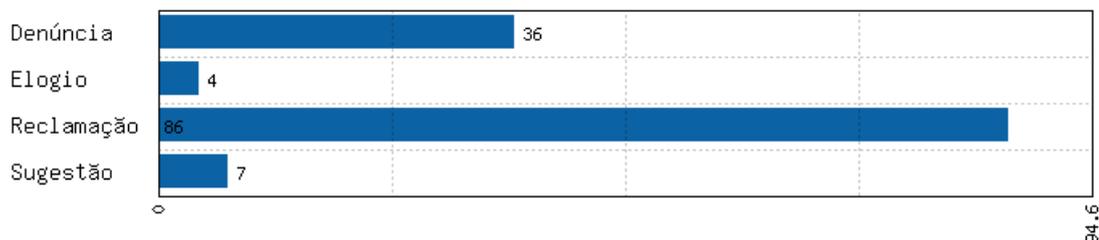
2024 - Quarto Trimestre

Índice

0.1 - Tipos de Ações	1
0.2 - Origem das Ações	1
0.3 - Número de ações discriminadas por tipo e por mês (data receção)	1
0.4 - Número de ações discriminadas por assunto.....	2

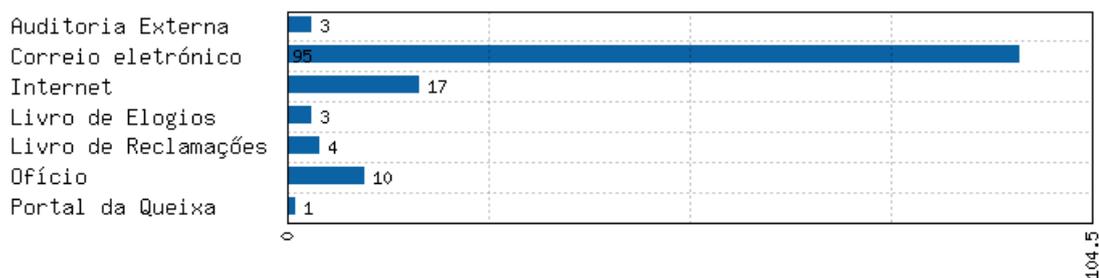
0.1 - Tipos de Ações

Estado: Terminado e não terminado



0.2 - Origem das Ações

Estado: Terminado e não terminado



0.3 - Número de ações discriminadas por tipo e por mês (data receção)

Estado: Terminado e não terminado

2024

Tipo	Outubro	Novembr o	Dezembr o	Total
Denúncia	11	10	15	36
Elogio	1	2	1	4
Reclamação	26	38	22	86
Sugestão	2	3	2	7
Total	40	53	40	133

0.4 - Número de ações discriminadas por assunto

Estado: Terminado e não terminado

