

Monitorização de sugestões/reclamações/denúncias

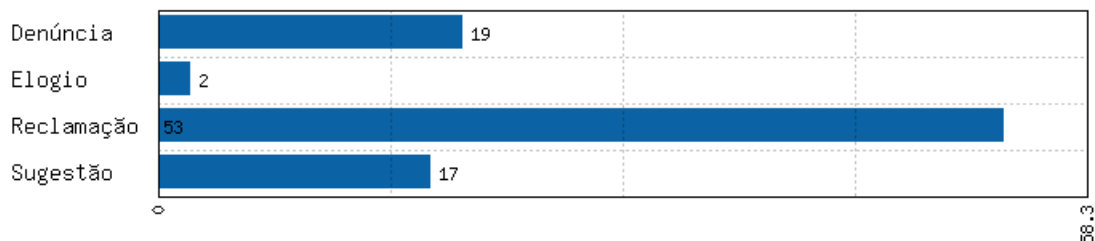
2025 - Quarto Trimestre

Índice

0.1 - Tipos de Ações	1
0.2 - Origem das Ações	1
0.3 - Número de ações discriminadas por tipo e por mês (data receção)	1
0.4 - Número de ações discriminadas por assunto.....	2

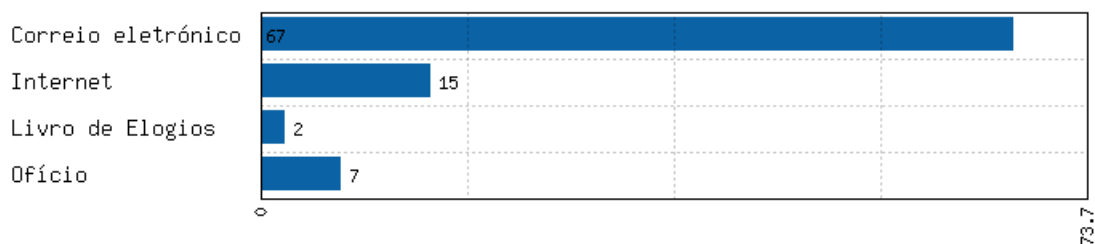
0.1 - Tipos de Ações

Estado: Terminado e não terminado



0.2 - Origem das Ações

Estado: Terminado e não terminado



0.3 - Número de ações discriminadas por tipo e por mês (data receção)

Estado: Terminado e não terminado

2025

Tipo	Outubro	Novembr o	Dezembr o	Total
Denúncia	10	5	4	19
Elogio	1	1	0	2
Reclamação	30	18	5	53
Sugestão	3	7	7	17
Total	44	31	16	91

0.4 - Número de ações discriminadas por assunto

Estado: Terminado e não terminado

