

município tavira

Relatório anual relativo ao serviço transporte urbano de passageiros na cidade de Tavira_ Ano de 2025

ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA 2
a. Enquadramento 2
b. Operador e contrato de serviço público 2
2. A REDE DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS 3
a. Circuitos da rede urbana 4
b. Horários da rede urbana 5
3. INDICADORES DA OFERTA 7
a. Número de Circulações e veículo/Km 7
b. Sistema tarifário 7
4. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS 8
a. Receita tarifária por títulos de transporte 8
b. Receitas do Município de Tavira com o serviço público de transporte urbano de passageiros 8
c. Custo do Município de Tavira com o serviço público de transporte urbano de passageiros 8
5. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES URBANOS 9
a. Qualidade do serviço público de transportes urbanos 9
b. Reclamações 9

1. NOTA INTRODUTÓRIA

a. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre o serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência do Município de Tavira, referente ao ano de 2025, em cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007.

De acordo com as orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), em 6 de setembro de 2020, considera-se que o presente documento dará cumprimento à obrigação de reporte constante do Regulamento 430/2019, alterado pelo Regulamento 273/2021.

O presente relatório de atividades foi estruturado de acordo com as linhas orientadores da AMT no que se refere à informação mínima a conter, nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) – Lei n.º 52/2015, de 9 de junho. O presente documento abrange apenas as obrigações de reporte relativas às operações municipais para as quais o Município de Tavira detém competências.

b. Operador e contrato de serviço público

Em 2025 a operação de serviço de transporte público urbano de passageiros na cidade de Tavira, designado como Sobe e Desce, foi assegurado pelo operador **EVA – Transportes, S.A.**, detentor da Licença nº 200084, para transporte rodoviário internacional de passageiros em autocarro por conta de outrem emitida pelo IMT, que opera os serviços de transporte público urbano em regime de exclusividade e ao abrigo do Contrato nº 7/19, de 11 de março de 2019 e com inicio de produção de efeitos após visto do Tribunal de Contas em 17 de Maio de 2019 pelo prazo de 5 (cinco) anos e renovável por igual período caso não se registe a denuncia na data do seu termo e através do qual se encontram definidas compensações financeiras para com o operador.

Em 16 de maio de 2024 e uma vez que não foi pretensão do Município de Tavira proceder à denuncia do contrato em vigor, verificou-se assim a renovação do mesmo por período de 5 (cinco) anos, pelo que o prazo máximo de vigência do presente contrato é até 16 de maio de 2029.

O referido contrato foi celebrado no seguimento de concurso público internacional lançado pelo Município de Tavira no ano de 2019.

O contrato de serviços de transporte público urbano na cidade de Tavira não define obrigações de serviço público assim como não define um regime de incentivos e penalidades associadas ao desempenho dos serviços de transporte urbano regular.

2. A REDE DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

A rede abrangida pelo Serviço Público de Transporte urbano de Passageiros Regular por Modo Rodoviário da cidade de Tavira é assegurada com recurso a 2 (duas) viaturas pesadas de passageiros, alimentadas a combustível Diesel e homologação na norma ambiental EURO6, com lotações disponíveis para 27 (vinte e sete) lugares cada e contempla 2 (duas) linhas municipais de transporte público urbano e regular de passageiros conforme se identificam no Quadro seguinte:

Linha / Codificação	Extensão por Sentido (Kms)
Linha Vermelha	**20,7**
Linha Azul	**15,5**

A rede municipal de transporte está desenhada para servir toda a população da cidade de Tavira. As paragens de autocarro foram distribuídas pela área urbana da cidade de forma estratégica, pois embora não exista exequibilidade de assegurar todos os lugares, a sua distribuição foi planeada por forma a servir os locais com maior densidade populacional e de maior predominância de comércios e serviços, procurando possibilitar um acesso rápido dos habitantes aos mesmos.

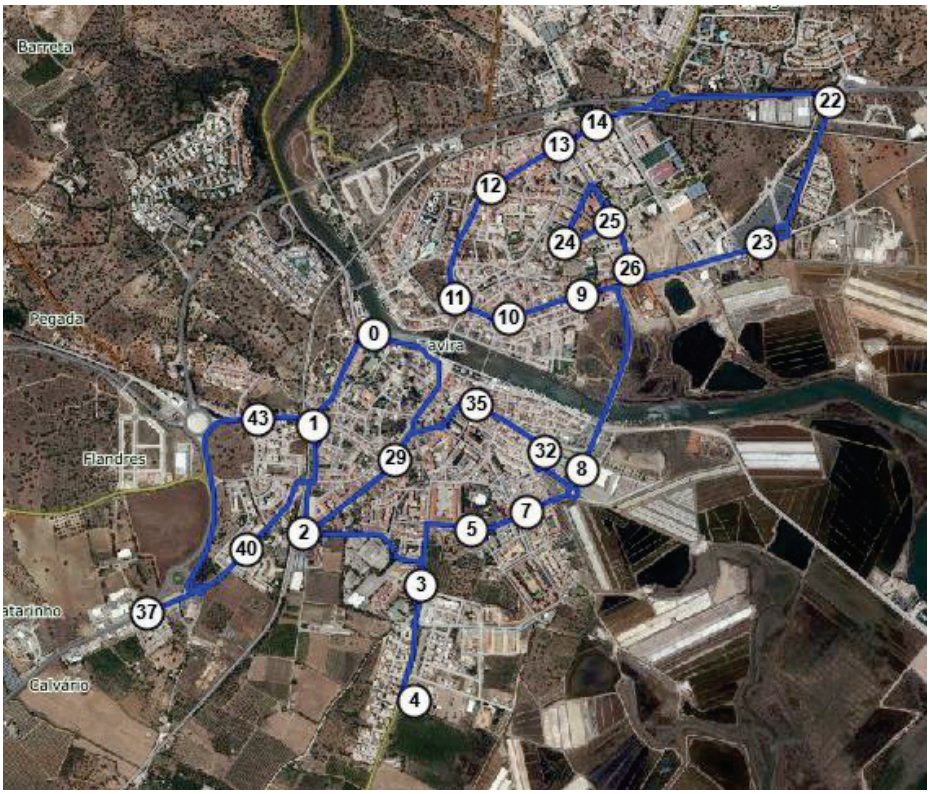
a. Circuitos da rede urbana

Circuito da Linha Vermelha



https://mapas.cm-tavira.pt/site/app#sobedesce

Circuito da Linha Azul



https://mapas.cm-tavira.pt/site/app#sobedesce

b. Horários da rede urbana

Horários da Linha Vermelha

Horário [Linha Vermelha] Dias úteis (segunda a sexta-feira) — sobeedesce transportes urbanos de tavira

	Paragem										
0	Terminal Rodoviário			08.30	10.15	12.50	13.40	15.30	16.30	17.25	18.35
1	Rotunda Bombeiros Municipais Tavira			08.31	10.16	12.51	13.41	15.31	16.31	17.26	18.36
2	Largo de Santo Amaro [CP]			08.32	10.17	12.52	13.42	15.32	16.32	17.27	18.37
3	R. Dr. Fausto Cansado [Esc. D. Manuel I]			08.34	10.19	12.54	13.44	15.34	16.34	17.29	18.39
4	Centro de Saúde			08.35	10.20	12.55	13.45	-	16.35	-	-
3	R. Dr. Fausto Cansado [Esc. D. Manuel I]			08.36	10.21	12.56	13.46	15.34	16.36	17.31	18.41
5	R. de Santo António			08.37	10.22	12.57	13.47	-	16.37	17.32	18.42
6	Trav. Santo António			08.37	10.22	12.57	13.47	-	16.38	17.33	18.42
7	R. da Atalaia [Rotunda da PSP]			08.38	10.23	12.58	13.48	15.35	16.39	17.34	18.43
8	Av. D. Manuel I [Mercado Municipal]			08.39	10.25	13.00	13.50	15.37	16.40	17.35	18.44
26	Rotunda Balsense [BP]			08.41	10.26	13.01	13.51	15.38	16.42	17.37	18.46
27	Av. Dr. Eduardo Mansinho			-	-	13.01*	13.53	15.40	16.43	17.38	-
14	R. Álvaro de Campos [Av. Zeca Afonso]			-	-	13.01*	13.54	15.41	16.44	17.39	-
28	Av. Zeca Afonso [Pavilhão]			-	-	13.01*	13.56	15.42	16.46	17.41	-
34	Tavira Garden			-	-	-	-	-	-	17.42	-
26	Rotunda Balsense			-	-	13.01*	13.57	15.42	16.47	-	-
23	Rotunda Vale Caranguejo [C. Comercial]			08.42	10.27	13.02	13.58	15.43	16.48	-	18.47
22	Rotunda Nora Velha			08.43	10.28	13.03	13.59	15.44	16.49	-	18.48
36	Rotunda das Salinas [Er125]		08.00	08.44	10.29	13.04	14.00	15.45	16.51	17.47	18.49
21	Quinta das Salinas	07.25	-	08.45	-	-	14.01	-	-	17.48	18.50
20	Vale Caranguejo 3	07.27	08.00	08.47	10.30	13.05	14.02	15.48	16.53	17.49	18.52
19	Vale Caranguejo 2 [Mato Sto. Espírito]	07.28	08.01	08.48	10.31	13.06	14.04	15.49	16.55	17.51	18.53
18	Vale Caranguejo 1	07.29	08.02	08.49	10.32	13.07	14.05	15.50	16.56	17.52	18.54
39	Pegada	07.33	08.06	08.53	-	-	14.09*	-	-	17.56	18.57
33	R. Maria de Lourdes Pintasilgo	07.36	08.09	08.56	10.34	13.09	14.12	-	17.03	17.59	18.59
16	Urb. Pezinhos	07.36	08.09	08.57	10.34	13.09	14.13	15.55	17.04	18.00	18.59
15	Parque de Campismo PSP	07.37	08.10	08.58	10.35	13.10	14.15	15.56	17.05	18.01	19.00
34	Tavira Garden	-	-	08.58	10.36	-	14.16	-	-	18.02	19.01
22	Rotunda da Nora Velha	-	-	08.59	10.37	-	14.17	-	-	18.03	19.02
23	Rotunda Vale Caranguejo [C. Comercial]	-	-	08.59	10.38	-	14.18	-	-	18.04	19.03
28	Av. Zeca Afonso [Pavilhão]	-	08.12	09.00	10.39	-	14.19	-	-	18.05	19.04
14	R. Álvaro de Campos [Av. Zeca Afonso]	07.41	08.14	09.01	10.41	13.16	14.20	16.00	17.06	18.06	19.05
27	Av. Dr. Eduardo Mansinho	07.42	08.15	09.02	10.42	13.17	14.21	16.00	17.07	18.07	19.06
26	Rotunda Balsense [BP]	07.43	08.16	09.03	10.43	13.18	14.22	16.02	17.08	18.08	19.07
8	Av. D. Manuel I [Mercado Municipal]	07.45	08.18	09.05	10.45	13.20	14.24	16.04	17.09	18.10	19.09
7	R. da Atalaia [Rotunda da PSP]	07.46	08.19	09.06	10.46	13.21	14.25	16.06	17.10	18.12	19.10
38	R. Comunidade Lusíada	-	-	-	10.47	13.22	14.26	-	17.11	18.13	-
5	R. da Atalaia [em frente ao lar]	07.47	08.21	09.07	10.48	13.23	14.27	16.08	17.12	18.14	19.12
3	R. Dr. Fausto Cansado [Esc. D. Manuel I]	07.49	08.23	09.08	10.49	13.24	14.28	16.09	17.15	18.15	19.13
4	Centro de Saúde	07.51	08.25	09.09	10.50	13.25	14.29	-	17.16	18.16	-
3	R. Dr. Fausto Cansado [Esc. D. Manuel I]	-	08.27	09.10	10.51	13.26	14.30	16.11	17.18	18.17	19.15
2	Largo Santo Amaro [CP]	-	08.29	09.12	10.53	13.28	14.31	16.12	17.20	18.18	19.17
29	Av. Dr. Mateus Teixeira de Azevedo	-	08.29	09.13	10.54	13.29	14.32	-	17.21	18.19	19.18
30	Praça da República	-	-	09.15	10.55	-	14.33	-	17.22	18.20	19.19
0	Terminal Rodoviário	-	08.30	09.17	10.56	13.31	14.34	16.15	17.24	18.21	19.20

* Circuito com paragem à quarta e sexta-feira

Circuito complementar apenas em dias de aulas

https://mapas.cm-tavira.pt/site/app#sobedesce

Horários da Linha Azul

Horário [Linha Azul] Dias úteis [segunda a sexta-feira]
Os horários assinalados efectuam-se também aos sábados

sobeedesce
transportes urbanos de tavira

Paragem		Efectuam-se aos sábados								
0 Terminal Rodoviário	07:25	08:15	09:10	10:10	11:10	13:10	14:15	15.35	17.10	19.15
1 Rotunda Bombeiros Municipais de Tavira	07:26	08:16	09:11	10:11	11:11	13:11	14:16	15.36	17.11	19.16
37 Cemitério					11:13					
2 Largo de Santo Amaro [CP]	07:27	08:17	09:12	10:12	11:15	13:12	14:17	15.37	17.12	19.17
29 Av. Dr. Mateus Teixeira de Azevedo	07:28	08:18	09:13	10:13	11:16	13:13	14:18	15.38	17.13	19.18
35 R. D. Marcelino Franco [Cinema]	07:29	08:19	09:14	10:14	11:17	13:14	14:19	15.39	17.14	19.19
32 R. das Salinas [Hotel]	07:31	08:21	09:16	10:16	11:19	13:16	14:21	15.41	17.16	19.21
5 R. de Santo António	07:32	08:22	09:17	10:17	11:20	13:17	14:22	15.42	17.17	19.22
3 R. Dr. Fausto Cansado [Esc. D. Manuel I]	07:34	08:24	09:19	10:19	11:22	13:19	14:24	15.44	17.19	19.24
4 Centro de Saúde	07:35	08:25	09:20	10:20	11:23	13:20	14:25	15.45		
3 R. Dr. Fausto Cansado [Esc. D. Manuel I]	07:36	08:26	09:21	10:21	11:24	13:21	14:26	15.46	17.19	19.24
7 R. da Atalaia [Rotunda da PSP]	07:37	08:27	09:22	10:22	11:25	13:22	14:27	15.47	17.20	19.25
8 Av. D. Manuel I [Mercado Municipal]	07:38	08:28	09:23	10:23	11:26	13:23	14:28	15.48	17.21	19.26
9 R. Alm. Cândido dos Reis [Igr. Livramento]	07:40	08:30	09:25	10:25	11:28	13:25	14:30	15.50	17.23	19.28
10 R. Alm. Cândido dos Reis [Trav. do Forno]	07:41	08:31	09:26	10:26	11:29	13:26	14:31	15.51	17.24	19.29
11 Praça Dr. António Padinha [Alagoa]	07:43	08:33	09:28	10:28	11:31	13:28	14:33	15.53	17.26	19.31
12 R. Álvaro de Campos [R. da Porta Nova]	07:45	08:35	09:30	10:30	11:33	13:30	14:35	15.55	17.28	19.33
13 R. Álvaro de Campos [R. do Óculo]	07:45	08:35	09:30	10:30	11:33	13:30	14:35	15.55	17.28	19.33
14 R. Álvaro de Campos [Av. Zeca Afonso]	07:46	08:36	09:31	10:31	11:34	13:31	14:36	15.56	17.29	19.34
22 Rotunda da Nora Velha	07:48	08:38	09:33	10:33	11:36	13:33	14:38	15.58	17.31	19.36
23 Rotunda de Vale Caranguejo [C. Comercial]	07:50	08:40	09:35	10:35	11:38	13:35	14:40	16.00	17.33	19.38
26 Rotunda Balsense	07:51	08:41	09:36	10:36	11:39	13:36	14:41	16.01	17.34	19.39
24 R. Cap. Salgueiro Maia [Cruz Vermelha]	07:54	08:44	09:39	10:39	11:42	13:39	14:44	16.04	17.37	19.42
25 R. Jorge Corvo [Esc. D. Paio Peres Correia]	07:55	08:45	09:40	10:40	11:43	13:40	14:45	16.05	17.38	19.43
26 Rotunda Balsense	07:56	08:46	09:41	10:41	11:44	13:41	14:46	16.06	17.39	19.44
8 Av. D. Manuel I [Mercado Municipal]	07:58	08:48	09:43	10:43	11:46	13:43	14:48	16.08	17.41	19.46
7 R. da Atalaia [Rotunda da PSP]	07:59	08:49	09:44	10:44	11:47	13:44	14:49	16.09	17.42	19.47
3 R. Dr. Fausto Cansado [Esc. D. Manuel I]	08:01	08:51	09:46	10:46	11:49	13:46	14:51	16.11	17.44	19.49
4 Centro de Saúde	08:03	08:53	09:48	10:48	11:51	13:48	14:53	16.13		
3 R. Dr. Fausto Cansado [Esc. D. Manuel I]	08:04	08:54	09:49	10:49	11:52	13:49	14:54	16.14	17.44	19.50
2 Largo de Santo Amaro [CP]	08:06	08:56	09:51	10:51	11:54	13:51	14:56	16.16	17.46	19.51
37 Cemitério			09:52							
29 Av. Dr. Mateus Teixeira de Azevedo	08:08	08:58	09:54	10:53	11:56	13:53	14:58	16.18	17.48	19.53
30 Praça da República [Câmara Municipal]	08:09	08:59	09:55	10:54	11:57	13:54	14:59	16.19	17.49	19.54
0 Terminal Rodoviário	08:10	09:00	09:56	10:55	11:58	13:55	15:00	16.20	17.50	19.55

https://mapas.cm-tavira.pt/site/app#sobedesce

3. INDICADORES DA OFERTA

a. Número de Circulações e veículo/Km

Indicador da Oferta	Linha / Codificação		Unidade	Observações
	Linha Vermelha	Linha Azul		
Nº de linhas exploradas	1	1	Un.	
Nº de Circulações:				
(i) Totais anuais	2.493	2.688	Un.	
(ii) Média diária nos dias úteis	9	10	Un.	
(iii) Média diária nos fins de semana e feriados	0	5	Un.	
% da população do município servida	*	*	%	Área de influência de 4,9km^2, correspondente a 63% da área total da cidade, abrangendo 90% da população residente na cidade
N.º de veículos.Km produzidos	227,17	204,12	10^3 VKm	
N.º de lugares.Km produzidos	1.135,84	1.020,59	10^6 LKm	

*Não existem dados concretos disponíveis para o presente período

As linhas de transporte público urbano de passageiros da cidade de Tavira não se realizam nos dias de domingo e feriados.

Todas as circulações programadas para o ano de 2025 foram realizadas.

b. Sistema tarifário

Indicador da Oferta	Linha / Codificação		Unidade	Observações
	Linha Vermelha	Linha Azul		
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:				Estes valores estão previstos na tabela de Taxas, mas atualmente não se encontram a praticados por decisão do Município de Tavira. (o serviço é gratuito)
(i) Títulos Ocasionais;	1,00		€	
(ii) Títulos Ocasionais Criança (<= 6 anos);	0,00		€	
Cartão de Carregamento	3,00		€	
(i) Carregamento 10 Títulos Normais	7,50		€	
(ii) Carregamento 10 Títulos Jovem (<30 anos)	5,00		€	
(ii) Carregamento 10 Títulos Idoso (>= 65 anos)	5,00		€	
Cartão Passe	5,00		€	
(i) Passe Mensal Normal	12,50		€	
(ii) Passe Mensal Jovem (< 30 anos)	7,50		€	
(iii) Passe Mensal Idoso (>= 65 anos)	6,50		€	
(iv) Passe Mensal Estudante até 9º ano escolaridade	0,00		€	
(v) Passe Mensal Estudante Ensino Secundário	3,75		€	

No ano de 2025 o Município de Tavira manteve a gratuitidade do transporte urbano de passageiros para todos os seus utilizadores, sem necessidade de aquisição de quaisquer título de transporte, razão pela qual não é possível contabilizar indicadores de procura, tais como nº de passageiros transportados, N.º passageiros.Km transportados, Taxa de ocupação média anual da frota ou taxa de fraude detetada.

4. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

a. Receita tarifária por títulos de transporte

Indicador da Oferta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
(i) Titulos Ocasionais;	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
(ii) Titulos Ocasionais Criança (<= 6 anos);	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Cartão de Carregamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
(i) Carregamento 10 Titulos Normais	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
(ii) Carregamento 10 Titulos Jovem (<30 anos)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
(ii) Carregamento 10 Titulos Idoso (>= 65 anos)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Cartão Passe	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
(i) Passe Mensal Normal	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
(ii) Passe Mensal Jovem (< 30 anos)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
(iii) Passe Mensal Idoso (>= 65 anos)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
(iv) Passe Mensal Estudante até 9º ano escolaridade	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
(v) Passe Mensal Estudante Ensino Secundário	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**

b. Receitas do Município de Tavira com o serviço público de transporte urbano de passageiros

Ano	2025
Receita Total anual	0,00€

c. Custo do Município de Tavira com o serviço público de transporte urbano de passageiros

Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Valor faturado pelo operador	19.077,12€	17.498,88€	17.610,62€	17.034,62€	18.540,29€	16.667,14€	18.947,23€	16.786,37€	19.796,03€	20.006,78€	17.498,88€	17.047,30€
Total	**215.511,26€ (s/ IVA)**											

Os custos com material circulante são assumidos pelo operador dos serviços de transporte, razão pela qual o Município de Tavira não possui dados sobre os mesmos.

5. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES URBANOS

a. Qualidade do serviço público de transportes urbanos

Relativamente aos serviços prestados pelo operador EVA – Transportes, S.A., não foram realizados durante o ano de 2025 quaisquer inquéritos de satisfação.

No que se refere aos índices analisados:

i) Índice de regularidade

ii) Índice de pontualidade

O índice de regularidade corresponde ao resultado dos serviços suprimidos sobre o total de serviços programados. De acordo com os dados disponibilizados pelo operador, o índice de regularidade corresponde a o%, dado que não houve registo de serviços suprimidos.

Quanto ao índice de pontualidade, não é possível inferir sobre o mesmo na medida em que o Município de Tavira não possui meios de controlo sobre os horários de passagem das viaturas pelas paragens.

No ano de 2025 não houve registo de acidentes de viação ou incidentes de segurança durante a realização dos serviços de transporte público urbano de passageiros.

b. Reclamações

Até ao dia 31 de dezembro de 2025 não foram reportadas quaisquer reclamações rececionadas pelo operador, assim como não houve registo de reclamações junto dos serviços do Terminal Rodoviário de Tavira, local destinado ao atendimento ao público em matérias de serviço de transporte público urbano de passageiros do Município de Tavira.